

106	施設名 (施設数)	広島市市営基町駐車場及び中央駐車場 (2)		5段階評価 (前年度評価) S 基町(3) 中央(5)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 駐車場 6人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用台数 (ア)</th> <th>利用者台実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>71万3,912台</td> <td>51万1,284台</td> <td>△20万2,628台</td> <td>71.6%</td> </tr> </table>		目標利用台数 (ア)	利用者台実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	71万3,912台	51万1,284台	△20万2,628台	71.6%
目標利用台数 (ア)		利用者台実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
71万3,912台	51万1,284台	△20万2,628台	71.6%						
※ 前年度実績 70万9,121台 (増減率△27.9%)									
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣商店街への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) 専用ホームページのリニューアル									

③ 利用者の満足度	S																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">831件</td> <td>84.8%</td> <td>8.4%</td> <td>1.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">5.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">93.2%</td> <td colspan="2">1.4%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	831件	84.8%	8.4%	1.3%	0.1%	5.4%	93.2%		1.4%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
831件	84.8%	8.4%	1.3%	0.1%	5.4%																
	93.2%		1.4%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	5億9,274万円	4億6,289万8千円	△1億2,984万2千円
利用料金	5億9,274万円	4億3,203万9千円	△1億6,070万1千円
その他	0千円	3,085万9千円	3,085万9千円
繰入金	0千円	2,844万円	2,844万円
雑収入	0千円	241万9千円	241万9千円
支出 (b)	5億9,274万円	4億6,289万8千円	△1億2,984万2千円
管理運営費等	1億2,410万4千円	8,795万5千円	△3,614万9千円
市への納付	4億6,863万6千円	3億7,494万3千円	△9,369万3千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。
- ・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。